

# HERZLICH WILLKOMMEN!

Die Alternative zum Heim - 24h Betreuung bei Ihnen zuhause.



## IHRE INFORMATIONSBROSCHÜRE

VON UNS - FÜR SIE

*„Die 24h-Betreuung macht es möglich, dass hilfsbedürftige Menschen in ihrer vertrauten Umgebung zu Hause liebevoll betreut werden. Somit bleibt die Lebensqualität auch im Alter erhalten - dafür stehen wir mit unserem Namen.“*



# ÜBERSICHT

**1. DAS KONZEPT DER 24H-BETREUUNG**

**2. DIE VORTEILE EINER 24H-BETREUUNGSKRAFT IM ÜBERBLICK**

**3. WICHTIGE INFOS BEZÜGLICH DER KOSTEN**

**4. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU DEN PFLEGEGRADEN**

**5. WIE GEHEN WIR NUN VOR? WAS MÜSSEN WIR NUN MACHEN?**

**6. FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR 24-STUNDEN-BETREUUNG**

**7. KONTAKT**





## DAS KONZEPT DER 24H-BETREUUNG

Ziel und Zweck unserer Arbeit ist die liebevolle Betreuung hilfsbedürftiger Menschen in ihrer vertrauten Umgebung zu Hause, damit ihre Lebensqualität auch im Alter erhalten bleibt. Gleichzeitig helfen wir den meist stark belasteten Angehörigen, schnell und unkompliziert eine bedarfsgerechte, zuverlässige Entlastung für sich selbst im Haushalt zu etablieren, ohne dabei das Budget über die Maßen zu strapazieren. Die Betreuungsleistungen richten sich nach den individuellen Bedürfnissen und Wünschen, sowie den gesundheitlichen Erfordernissen und konzentrieren sich auf eine Grundversorgung der zu betreuenden Person.

Die von uns vermittelten Haushaltshilfen sind erfahren und vertraut mit allen anfallenden Tätigkeiten im Rahmen der „Seniorenbetreuung“ und sind flexibel einsetzbar. Das Pflegepersonal stammt überwiegend aus Osteuropäischen Ländern und verfügt über leichte bis sehr gute Deutschkenntnisse. Und getreu dem Motto, dass sich alle Türen öffnen, wenn man freundlich ist, bringen sie menschliche Zuwendung, Aufmerksamkeit und ein Lächeln mit ins gemeinsame Zuhause.

# DIE VORTEILE EINER 24H-BETREUUNGSKRAFT IM ÜBERBLICK



## **1** PFLEGEPERSONAL - 24H FÜR SIE DA.

Vor allem pflegebedürftige und alte Menschen brauchen ein **Zuhause**, in dem sie sich **wohl fühlen**. Die meisten von uns wollen so lange wie möglich ihrer vertrauten Umgebung bleiben. Die 24h Betreuung macht es möglich, in den eigenen vier Wänden betreut zu werden und gleichzeitig nicht aus gewohnter **Geborgenheit und Sicherheit** gerissen zu werden.

Das Pflegepersonal ist **24h Stunden** alarmbereit und hilft auch in der Nacht.

Dieser Faktor bedeutet aber gleichzeitig, die neue Situation einer 24h Pflegekraft im Haus anzunehmen.



## **2** MEDIZINISCHE TÄTIGKEITEN BIS HIN ZUM HAUSHALT - DIE PFLEGEKRAFT BETREUT RUNDUM.

Wir wählen das passende Betreuungspersonal je nach individuellem Pflegefall aus. Zu alltäglichen Aufgaben, die eine Pflegekraft übernimmt, zählen:

### Die Grundversorgung

Dazu zählt die Nahrungszubereitung inkl. Hilfe bei der Essensaufnahme; Hilfestellung beim gehen/ bewegen/ Stuhlgang etc.; Körperhygiene; u.v.m.

### Die hauswirtschaftliche Versorgung

Kochen, Waschen, Bügeln, Reinigung des Hauses/ der Wohnung

### Die Betreuung und Pflege

Aktivitäten wie Spaziergehen; zusammen Fernsehen; lesen; einkaufen - die Pflegekraft fügt sich dem Alltag der Senioren und übernimmt gleichzeitig Pflegetätigkeiten (Demenzbetreuung, Inkontinenzversorgung, nächtliche Rufbereitschaft, etc.)

### Die Begleitung und Assistenz

Die Begleitung zu Arztbesuchen, (Friseur-) Terminen, Behördengängen usw. gehört zum Alltag der Betreuungskraft.



# DIE VORTEILE EINER 24H-BETREUUNGSKRAFT IM ÜBERBLICK



## **3** GESELLSCHAFT - NICHT MEHR ALLEINE SEIN

Da die Pflegekraft im Haus wohnt, ist immer eine Ansprechperson im Haus. Zudem bedeutet eine Pflegekraft, dass die zu betreuende Person immer Gesellschaft hat, wenn diese es wünscht. Es wird zusammen gegessen, ferngesehen, gelesen, spazieren gegangen usw. Vor Allem im Alter hat Gesellschaft einen hohen Stellenwert. Eine Pflegekraft bedeutet gleichzeitig Freundin, alltägliche Begleiterin und Helferin.



## **4** NOTFALL - PFLEGEKRAFT SOFORT VOR ORT

Ein besonders wichtiger Aspekt - vor Allem im Alter - ist die dauerhafte Abrufbereitschaft. Die Pflegekräfte sind sowohl am Tag, als auch in der Nacht zur Stelle, falls der Patient z.B. auf Toilette muss, oder es andere Notfälle gibt. Da die Pflegekraft bei Ihnen wohnt, werden längere Anfahrten von z.B. Angehörigen vermieden und es kann sofort durch die Pflegekraft geholfen werden.

# WICHTIGE INFOS BEZÜGLICH DER KOSTEN

Sobald wir Ihr Anforderungsprofil erhalten haben, können wir Ihnen einen unverbindlichen Kostenvoranschlag erstellen. Die Kosten entstehen je nach Pflegefall ganz individuell.

Es ist aber möglich, eine Steuerbegünstigung von bis zu **4.000€ pro Jahr** zu erhalten. Außerdem steht Ihnen je nach Pflegegrad eine monatliche Leistung von bis zu **901€** zu.



Auch die Pflegekassen bieten eine umfangreiche, kostenlose Aufklärung über die Altenbetreuung, welche Sie unbedingt in Anspruch nehmen sollten.

# ALLGEMEINE INFORMATION ZU DEN PFLEGEGRADEN

## MONATLICHE LEISTUNGEN BEI AMBULANTER PFLEGEGELDDLEISTUNG:

Pflegegrad 1: 244 Euro

Pflegegrad 2: 316 Euro

Pflegegrad 3: 545 Euro

Pflegegrad 4: 728 Euro

Pflegegrad 5: 901 Euro

## ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN DER PFLEGEVERSICHERUNG

- Eventuell bei Demenz bis 200 Euro monatlich zusätzlich
- Verhinderungspflege/ Kurzzeitpflege, Aufwendungen pro Jahr für mindestens 4-6 Wochen

## STEUERBEGÜNSTIGUNG UND -FÖRDERUNG BEI 24H BETREUUNG

- Steuerbegünstigung bis zu 4.000 Euro pro Jahr. Angehörige können diese Leistung entgegennehmen, wenn der zu pflegende/ die zu pflegende nicht mehr Steuerpflichtig ist. Monatlich wären dies umgerechnet bis zu 333,33€

### Pflegeüberwachung nach §37:

Bei Bezug von Pflegegeld führen ambulante Pflegedienste die von der Krankenkasse geforderte Pflegeüberwachung durch. Lässt sich ein Patient ausschließlich durch Angehörige oder andere Personen pflegen und erhalten diese dafür Pflegegeld, ist es gesetzlich vorgeschrieben, 1/2-jährlich oder 1/4-jährlich Pflegepersonal einer Vertragspflegeeinrichtung hinzuzuziehen. Unsere Mitarbeiter sind berechtigt, diese Einsätze durchzuführen. Sie sollen durch Beratung und Hilfestellung die pflegenden Personen entlasten und die Qualität der häuslichen Pflege sichern.

# WIE GEHEN WIR NUN VOR? WAS MÜSSEN WIR MACHEN?

1

- Sie rufen uns an und wir besprechen Ihre Anforderungen und Fragen in aller Ausführlichkeit. Gerne können wir auch ein persönliches Beratungsgespräch vereinbaren.

2

- Sollten Sie sich für uns entscheiden, dann füllen Sie unseren Erhebungsbogen und den Vermittlungsauftrag aus und senden uns diesen unterschrieben per Email, per Post oder Fax zu. Anschließend erstellen wir anhand Ihrer Anforderungen ein Auftragsangebot.
- Wenn alle Fragen beantwortet sind, erhalten Sie Lebensläufe von Betreuungskräften zur Auswahl.
- Nach Auswahl einer Betreuungskraft Ihrerseits senden Sie uns den von Ihnen unterschriebenen Dienstleistungsvertrag zu.

3

- Wir planen den Ankunftstermin
- Wir nennen Ihnen die Ankunftszeit/ Ort
- Sie nehmen Ihre Betreuungskraft in Empfang

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR 24-STUNDEN-BETREUUNG

## **Was bedeutet eine häusliche 24h Betreuung und Pflege für Senioren, Behinderte und Kinder?**

Es ist Tag und Nacht (Rufbereitschaft) immer jemand anwesend und übernimmt die Aufgaben die vorher vereinbart werden. Die Betreuungskraft, Haushaltshilfe oder Pflegekraft wohnt im privaten Haushalt der betreuungsbedürftigen bzw. pflegebedürftigen Person/en.

## **Wie sind die Rahmenbedingungen?**

Für die Betreuungskraft, Haushaltshilfe oder Pflegekraft muss ein Zimmer mit mindestens einem Bett und einem Kleiderschrank sowie einem Fenster zur Verfügung gestellt werden. Das Bad muss mitbenutzt werden dürfen. Kost und Logis sind frei. Unbedingt erforderlich ist außerdem ein funktionierender WLAN-Anschluss, da mittlerweile jede Kommunikation zwischen Pflegerin und deren Familie über das Internet stattfindet.

## **Wie sind die Sprachkenntnisse bei europäischen (EU) Betreuungskräften?**

Es folgen folgende Abstufungen:

Grundkenntnisse (einfache Anweisungen sollten verstanden werden)

mittlere Kenntnisse (einfache Unterhaltung auf Deutsch ist möglich)

Sehr gute Kenntnisse (kaum Barrieren, sehr begrenztes Personal)

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR 24-STUNDEN-BETREUUNG

## **Wie sind die Arbeitszeiten der Pflegekraft/ Betreuungskraft/Haushaltshilfe?**

Die Arbeitszeit/Freizeit können sie individuell mit den Betreuungskräften vereinbaren. Die Betreuungskräfte sind in der Regel selbstständig bzw. freiberuflich tätig und unterliegen somit keiner gesetzlichen Arbeitszeitbestimmung. Bei entsendetem, angestelltem Personal gilt das Arbeitszeitgesetz des Staates, in welchem die Tätigkeit ausgeführt wird.

## **Wie hoch sind die Kosten?**

Bei deutschen Haushaltshilfen und Pflegekräften liegen die Kosten zwischen Euro 2.500 und Euro 6.000. Die monatlichen Kosten für eine osteuropäische (EU) Haushaltshilfe liegen zwischen Euro 1.950 und Euro 2.400, jedoch ist auch mehr möglich (je nach Anforderungsprofil, Deutschkenntnissen und Ausbildung). Bei einer 2. zu betreuenden Person kommen Mehrkosten von 20% hinzu. Die Reisekosten in Höhe von 140€ bis 250€ werden vom Auftraggeber übernommen.

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR 24-STUNDEN-BETREUUNG

**Wie ist die rechtliche Situation bei europäischen (EU) Haushaltshilfen, Betreuungskräften, Pflegepersonal, die im Rahmen der Altenpflege, Kinderbetreuung und Behindertenbetreuung tätig sind? Ist es legal?**

Aufgrund der Dienstleistungsfreiheit (Entsendegesetz & Niederlassungsfreiheit in der EU) nach dem EU-Recht ist es unter bestimmten Voraussetzungen legal.

Folgendes ist aus rechtlichen Gründen unbedingt zu beachten:

Die Betreuungskraft muss in Ihrem Heimatland als Unternehmer-/in gewerblich gemeldet sein (Nachweis Gewerbeschein oder A1-Bescheinigung). Lassen Sie sich nicht auf unseriöse Angebote ein.

**Alternative zum Heim garantiert Ihnen, dass zuverlässig alle notwendigen Nachweise angefordert werden.**

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR 24-STUNDEN-BETREUUNG

## **Wann wird die erste Rechnung für das Pflege-Haushaltshilfepersonal fällig?**

Die Rechnungsstellung erfolgt zum Ende des laufenden Monats und ist per Überweisung sofort zu zahlen.

## **Welche Garantie habe ich, dass das Konzept funktioniert?**

Wir werden alles was in unserer Kraft und in unserem Einfluss steht, bestmöglich erledigen.

Was können Sie dafür tun:

- Behandlung der Betreuungskräfte mit menschlicher Wärme und Verständnis
- Kompromissbereitschaft
- Die Bereitschaft Hilfe anzunehmen muss vorhanden sein
- Einhaltung von Freiräumen und Freizeitregelungen in gegenseitiger Wertschätzung
- Gewährung von Einarbeitungszeit und Unterstützung am Anfang

## **Wie sind die Kündigungsfristen/Vertragslaufzeiten?**

Der Vertrag kann vor Ablauf der Geltungsdauer von jeder Partei ohne Angaben der Gründe unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen gekündigt werden. Die Kündigung erfolgt schriftlich. Andere Kündigungsformen haben keine rechtliche Wirkung. Beim Tod des Pflegebedürftigen endet der Vertrag nach 7 Tagen automatisch.

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR 24-STUNDEN-BETREUUNG

## **Warum der Wechsel mit zwei oder mehreren Betreuungskräften?**

Beim Wechsel mit mehreren Personen haben Sie viele Vorteile:

- bessere Abwicklung von Notfällen (wird z.B. eine Betreuungskraft krank, haben wir immer eine weitere Person, welche sich mit der Situation auskennt und bei Bedarf einspringt) stärkere Motivation der Betreuungskräfte
- Nicht ständig wechselnde Gesichter und damit bessere Vertrauensbildung

## **Wie findet der Wechsel statt?**

Die Betreuungskräfte kommen entweder mit dem Auto/ Transferbus direkt zu Ihnen oder mit einem Reisebus, der Bahn zu einer größeren Stadt in der Nähe des Betreuungsortes.

Bei einer Anreise mit der Bahn, einem Reisebus sollten die Betreuungskräfte von Ihnen abgeholt werden. Der Wechsel ist meistens nahtlos. Oft ist es sinnvoll, an einem Tag beide Betreuungskräfte vor Ort zu haben, um eine einwandfreie Übergabe zu vollziehen.

**Hinweis:** Falls Ihnen eine Betreuungskraft nach deren Arbeitsantritt nicht zusagen sollte, dann haben Sie bei uns immer die Möglichkeit eines schnellen Austausches.

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR 24-STUNDEN-BETREUUNG

## **Wie sind die Möglichkeiten der Kostenerstattung?**

Unser Pflege- und Betreuungsdienstleistungsservice ist eine Privatleistung, deren Kosten von der Pflegeversicherung nicht übernommen wird. Bei Einstufung in einen Pflegegrad kann jedoch die Geldleistung für die so genannte „selbst beschaffte Pflegehilfe“ in Anspruch genommen werden.

Für haushaltsnahe Dienstleistungen und Behindertenbetreuung sowie Kinderbetreuung gibt es steuerliche Erleichterungen, die Sie am besten mit Ihrem Steuerberater besprechen. Bei unseren osteuropäischen Pflegekräften empfehlen wir ausdrückliche Zusammenarbeit mit einem ambulanten Pflegedienst vor Ort im Bereich der medizinischen Behandlungspflege (Stichwort Kombileistungen aus Pflegesachleistung (Pflegedienst) und Pflegegeld (Privat-Pflege)). Sprechen Sie mit Ihrer Krankenkasse/ Pflegekasse, um Ihre finanzielle Belastung im Voraus klären zu können. Auch sollten Sie mit Ihrem Steuerberater reden, da je nach persönlichen Verhältnissen ein Teil der Pflegekosten monatlich abzugsfähig sind. Bitte beachten Sie, dass im Vertrag die Person als Auftraggeber eingetragen werden sollte, welche diese Leistung steuerlich absetzen möchte.



## NEHMEN SIE KONTAKT MIT UNS AUF



Alternative zum Heim

Lerchenring 27

94377 Steinach

Telefon: +49 (0) 9428 / 903033

Mobil: +49 (0) 160 968 921 72

Fax: +49 9428 / 903302

E-Mail: [a.saller@alternativezumheim.de](mailto:a.saller@alternativezumheim.de)

**[www.alternativezumheim.de](http://www.alternativezumheim.de)**

## DAS GARANTIEREN WIR

- Sorgfältige Auswahl der Betreuungskraft zusammen mit Ihnen
- Individuelle Anpassung je nach Pflegefall
- Wir organisieren den kompletten Ablauf
- Hilfe von A bis Z
- Wir stehen Ihnen während der gesamten Pflegezeit zur Seite
- Persönliche Erreichbarkeit auch an Wochenenden und Feiertagen
- Rechtssicherheit